

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban: ÁSZF)

Webáruház adatai: <http://webshop.szoftvertrade.hu/> (www.szoftvertrade.hu)

Szállító adatai:

- Cégnév: Szoftver Trade Kft. (továbbiakban: Szállító)
- Székhely: 1164 Budapest, Jövendő utca 3.
- Ügyfélszolgálat: 1164 Budapest, Jövendő utca 3.
- Adószám: 24775111-2-42
- Cégjegyzékszám: 01-09-181702
- Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Bankszámlaszám: 17000019-14856921-00000000
- Telefonszám: +36 (20) 255-7421
- E-mail: info@szoftvertrade.hu
- Tárhely szolgáltató: Margaréta Stúdió Fotó- Videó Kft. (Székhely: 2337 Délegyháza, Búza utca 1./c.; Telephely: 1063 Budapest, Kmety György utca 21.; Elérhetőség: +36 (1) 950-9230, info@margaretastudio.hu)

A szerződés létrejötte

A Szállító online áruházában a vásárlás elektronikus formában leadott megrendeléssel lehetséges a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Az áruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni sikeres regisztrációt követően, illetve a nélkül is, amennyiben elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A Szállító webáruházában eladásra kínált termékek és szolgáltatások képezik a Szállító és a Vásárlók közötti szerződés tárgyát. A vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék vagy szolgáltatás leírásában találja meg részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek, az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

A megrendelt termékeket kiszállítással tudjuk eljuttatni önnek, személyes átvételre nincs lehetőség. A vásárló a megrendelés elküldésével jelzi vásárlási szándékát. A megrendelés az elektronikusan történő visszaigazolás után tekinthető véglegesnek.

A vásárlás menete

1. Kosár összeállítása

A vásárlás első lépése a megvásárolni kívánt termék kosárba helyezése a darabszám megadása után a "Kosárba teszem" gombbal. A termékek kosárba helyezése után a "Kosár" gombra kattintva láthatjuk kosarunk összesítését.

A mennyiségi változtatásokat itt, az új darabszám megadásával érvényesíthetjük, míg ha valamely tételt törölni szeretnénk, azt a „Törlés” gombra kattintva tehetjük meg. Ha további tételt szeretnénk a kosárba tenni, akkor a „Vissza a termékekhez” gombra kell kattintanunk, így új termékeket választhatunk ki.

2. Szállítási és számlázási cím kiválasztása, szállítási és fizetési mód megadása

Amennyiben mindent kiválasztottunk, és szeretnénk leadni a rendelést, akkor a kosárban a „megrendelés” gombra kell kattintanunk. Ekkor szükséges megadnunk, illetve ellenőriznünk a szállítási, számlázási adatokat.

Kötelezően kitöltendő mezők:

- Megrendelő neve:
- Megrendelő Email címe:
- Megrendelő Telefonszáma:
- Kiszállítási cím:

Kétféle fizetési mód választható:

- „Fizetés utánvétellel” Ez esetben a megvásárolt termékek vételárát és a szállítási díjat kézbesítéskor a futárnak kell fizetni.
- „Fizetés előre utalással” Ez esetben a termékek vételáráról és a szállítási díjról díjbekérőt állítunk ki, amit e-mailben elküldünk. A megrendelt termékeket és a végszámlát azután küldjük el, miután a díjbekérő összege megérkezett a bankszámlánkra.

Amennyiben a szállítási cím nem egyezik meg a számlázási címmel, lehetősége van ezt is megadni.

Ha bármiféle egyéb megjegyzést szeretne hozzáfűzni a megrendeléshez, úgy azt a „Megjegyzés” alatt megteheti.

"Az Általános szerződési feltételeket megértettem és elfogadom" jelölő négyzetet be kell pipálni, csak így adható le érvényes megrendelés.

Végül, az ellenőrző kódot kell beírni a megfelelő mezőbe.

3. Véglegesítés

Ha az összes kötelező mezőt kitöltöttük és meggyőződünk róla, hogy minden adat megfelelő, akkor a rendelést a „Megrendelem” gombra kattintva véglegesíthetjük.

4. Visszaigazolás

A Vásárló elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozata, rendelése akkor válik hatályossá, amikor az a Szállító számára hozzáférhetővé válik. A rendelés megérkezését a Szállító késedelem nélkül e-mailben visszaigazolja.

A regisztráció, vagy a vásárlás során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli a Szállítót. A Szállítót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára hozzáférhetővé teszi.

A jelszó azonosítja a Vásárlót, használata hitelesen bizonyítja, hogy a megrendelést megtette.

A webáruházban online módon (elektronikusan) leadott megrendelés alapján létrejött szerződés távollévók között kötött szerződésnek minősül, amely szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szállító nem iktatja azt, és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

A szerződés, illetve a szerződéskötés nyelve: magyar.

A szállítás teljesítésének határidejét az egyedi megrendelés határozza meg, maximálisan 60 nap.

A szerződés időtartama a rendelés leadásától az áru átvételéig és a fizetés teljesítéséig tart, a szerződés megszűnik a rendelés teljesítésével.

A Vásárló kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama: az egyedi megrendelés feltételei szerint.

A Vásárló a Szállító székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat: Pest Megyei Békéltető Testület, 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Kiszállítási feltételek

A megrendelt termékek és szolgáltatások átvételére a Szállító kétféle lehetőséget biztosít a Vásárlóknak (amennyiben a felek között más megállapodás nem történt).

- Házhozszállítás csomagküldő szolgálattal az ország egész területén **utánvétes fizetés** munkanapokon reggel 8.00 és este 21.00 óra között.

Házhozszállítás és utánvétel Magyarország egész területén ingyenes.

(Az ingyenes kiszállítási és utánvétel akció visszavonásig érvényes.)

A futárnak kell kifizetni a vételárát.

A kiszállítás a rendeléstől számított 2-3 munkanap.

A számla a csomagban van.

- Házhozszállítás csomagküldő szolgálattal az ország egész területén **előre utalással** munkanapokon reggel 8.00 és este 21.00 óra között.

Házhozszállítás Magyarország egész területén ingyenes.

(Az ingyenes kiszállítási akció visszavonásig érvényes.)

Kérjük várja meg, míg rendszerünk feldolgozza a rendelést és küldünk egy díjbekérőt ami alapján a bankszámlánkra kell elutalni a vételárat.

A kiszállítás az utalás bankszámlánkra való megérkezésétől számított 2-3 munkanap.

A számla a csomagban van.

Csomagolás

Áraink tartalmazzák a csomagolás költségét.

Tulajdonjog fenntartás

A megrendelés szerinti valamennyi Termék ellenértékének hiánytalan megfizetéséig a Szolgáltató a Termék tulajdonjogát fenntartja.

Kellékszavatosság

A Vásárló a Szállító hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

A Vásárló - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szállító számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szállító költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szállító adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Vásárló a Szállítóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szállító nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

A fogyasztónak minősülő Vásárló a termék hibája esetén - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igény érvényesítésének választási lehetősége kizárólag azokat a Vásárlókat illeti meg, akik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősülnek. A Polgári Törvénykönyv 8.1 § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a gyártóval vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Vásárló nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a gyártóval szemben érvényesíthet.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén a Szállító az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú Korm.rendelet alapján jótállásra köteles a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott egyes új tartós fogyasztási cikkekre.

A 151/2003. (IX.22.) számú Korm.rendelet szerinti jótállás kizárólag azokat a Vásárlókat illeti meg, akik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősülnek. A Polgári Törvénykönyv 8.1 § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Az egy évesnél hosszabb jótállás pontos feltételeit a termékek jótállási jegyén olvashatják. Kérés esetén ezen feltételeket előre is megismertetjük kedves Vásárlóinkkal.

A Szállító a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Vásárló nem érvényesíthet.

Az elállás és felmondás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztónak minősülő Vásárlókat megilleti az elállás és felmondás joga az alábbi szabályok szerint.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállás és felmondás joga kizárólag azokat a Vásárlókat illeti meg, akik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősülnek. A Polgári Törvénykönyv 8.1 § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Vásárló az elállási vagy felmondási jogát

- a) a terméknek,
 - b) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A Vásárló az elállási vagy felmondási jogát

- a) az 1. számú mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
- b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A Vásárló elállása esetén a Szállító haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a

teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Elállás vagy felmondás esetén a Szállító a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szállító a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A Szállító mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szállítót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Szállítónak átadni, kivéve, ha a Szállító vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vásárló a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A Vásárló kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

A Vásárló felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. A Vásárlót további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § alapján a Vásárló nem gyakorolhatja elállási és felmondási jogát:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás, felmondás jogát.

Panaszkezelés

A Szállító panaszkezelési módja: jegyzőkönyv felvétele a panaszról, a panasz kivizsgálása, majd a Megrendelő értesítése a vizsgálat eredményéről 30 napon belül.

A Szállító ügyfélszolgálati szolgáltatása az értékesítést követően: termékszavatossági, kellékszavatossági és jótállási igények kivizsgálása és teljesítése.

Amennyiben az Eladó és a Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a vevő számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

- Bírósági eljárás. Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Vásárló neve:

A Vásárló címe:

A Vásárló aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: